

puedo hacer?

Last Modified on 09/26/2019 10:52 am MDT

Si falta algún producto de su pedido:

- Compruebe todo el embalaje de transporte y su contenido y compare el pedido recibido con el albarán de envío. Si todavía falta un producto, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente local e indique el número de pedido y los productos que faltan.
 - Si el embalaje estuviera tan dañado que los productos pudieran haberse salido, póngase en contacto con su Servicio de Atención al Cliente y envíe un mensaje de correo electrónico al agente que le atiende con una fotografía del embalaje dañado. También deberá indicar el número de pedido y una lista de los artículos que faltan. Conserve el embalaje para su recogida por parte de la compañía de transporte en caso de reclamación por daños.
-