

¿qué puedo hacer?

Last Modified on 09/03/2019 12:11 pm MDT

- Si los productos llegan dañados, envíe un mensaje de correo electrónico a su Servicio de Atención al Cliente local con una fotografía en la que se puedan ver todos los artículos dañados. También deberá indicar el número de pedido y una lista de los artículos que han sufrido daños.
 - Si los productos y la caja de envío llegan dañados, póngase en contacto con su Servicio de Atención al Cliente y envíe un mensaje de correo electrónico al agente que le atienda con una fotografía del embalaje dañado. También deberá indicar el número de pedido y una lista de los artículos que han sufrido daños.
-