

# LumiSpa?

Last Modified on 01/02/2020 10:45 am MST

Estos son los problemas más comunes que experimentan los clientes con la LumiSpa:

<p><b>El problema:</b> La LumiSpa se enciende pero el cabezal no se mueve y las luces parpadean.</p>	 <p>imgflip.com</p>
<p><b>Solución de problemas:</b></p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido hasta que todo se apague.</p> <p>Gire el cabezal hacia adelante y atrás 5-6 veces o hasta que el cabezal se bloquee.</p> <p>Encienda la máquina nuevamente para ver si el error persiste.</p> <p>Si esto no soluciona el problema, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.</p>	

<p><b>El problema:</b> La LumiSpa se enciende pero el cabezal gira muy rápido y luego entra en modo de error.</p>
<p><b>Solución de problemas:</b></p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido hasta que todo se</p>

apague.

Gire el cabezal hacia adelante y atrás 5-6 veces o hasta que la cabeza se bloquee.

Encienda la máquina nuevamente para ver si el error persiste.

Si esto no soluciona el problema, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.

**El problema:** La LumiSpa no se enciende aunque esta completamente cargada.

**Solución de problemas:**

Coloque la máquina en el cargador para ver si alguna de las luces prende.

Si esto no soluciona el problema, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.



**El problema:** La LumiSpa se enciende pero el cabezal no se mueve. Hay un fuerte zumbido y una luz parpadea alrededor del botón de encendido.

**Solución de problemas:**

Mantenga presionado el botón de encendido hasta que todo se

apague.

Gire el cabezal hacia adelante y atrás 5-6 veces o hasta que la cabeza se bloquee.

Encienda la máquina nuevamente para ver si el error persiste.

Si esto no soluciona el problema, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.

**El problema:** La LumiSpa se enciende pero hay una luz amarilla/naranja en la parte inferior del dispositivo.

**Solución de problemas:**

Esta luz indica que la batería está baja y que la máquina necesita cargarse.

Debe cargarse durante al menos 8 horas o hasta que la luz del botón de encendido sea de color blanco fijo.

Después de cargar el dispositivo, si la luz de batería baja sigue encendida, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.



Garantía limitada de Dos años.

