

Spa Facial (Maquina Facial)?

Last Modified on 01/02/2020 10:45 am MST

Problemas comunes:

- El dispositivo no se enciende
- El dispositivo se enciende y luego se apaga
- El dispositivo no emite un pitido cuando intenta hacer el tratamiento

Pasos de Solución de Problemas

1. Cambiar las baterías

- Intente usar otra marca de batería. Por alguna razón, hemos notado que algunas marcas de baterías son un poco más cortas que otras y tienen dificultades para mantener el contacto con las puntas de la máquina.

Por favor evite el uso de baterías recargables de cualquier marca.

2. Retire las baterías del dispositivo y desconecte los cables (contactos de la batería) hacia el centro del dispositivo.

- Retire las baterías del Spa y tire suavemente de las dos solapas metálicas dentro del Spa hacia el centro del Spa. Esto asegurará que las baterías estén firmemente conectadas.

3. Limpie los contactos de la batería y del cabezal del conductor.

- Retire las baterías y limpie las dos clavijas en el interior de la Cabeza del conductor con alcohol y con un isopo. También deben limpiar los dos conductores de metal en la parte superior del spa.

Estos conductores son pequeños círculos de metal y solo son visibles cuando se retira la cabeza del conductor del spa.

- Esto ayuda a eliminar cualquier producto o polvo que pueda estar bloqueando el flujo de electricidad. Incluso si los desechos no son visibles, esto a menudo soluciona el problema.

Si esto no soluciona el problema, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente local.

Por que mi Spa muestra un "8" en la pantalla?

- Esto significa que el Spa ha sido reiniciado. Esto es una ocurrencia normal y ocurre en Spas que funcionan correctamente.

Por que mi Spa muestra un "0" en la pantalla?

- Esto significa que las baterías están bajas.

Que significado el parpadeo en el Spa?

- Que la conexión se ha roto y la corriente no está fluyendo.

No creo que el Spa esta funcionando porque no siento nada?

- Durante un tratamiento de spa, muchas personas no sentirán nada. Los geles especialmente formulados aseguran que la corriente entre en la piel sin ninguna molestia. El spa emitirá un pitido cada 10 segundos para indicar que está encendido y funcionando.

Esta utilizando correctamente la maquina?

1. Asegúrese de que la capa plástico protectora (aplicado para proteger el dispositivo durante el envío) se haya retirado completamente del dispositivo.
2. Las manos secas no conducen suficientemente la corriente galvánica, lo que puede evitar que el instrumento analice. Humedezca las manos con NaPCA Moisture Mist.
3. Después de aplicar los geles respectivos en su piel, deje cualquier exceso de geles en las manos para ayudar a facilitar el flujo de corriente.
4. Los 4 dedos deben estar tocando el panel de activación de cromo en la parte posterior del Spa con las puntas de sus dedos apuntando hacia la parte superior del conductor, mientras que la parte superior del conductor hace contacto con el área a tratar.
5. El botón de selección actúa como un botón de desplazamiento para alternar entre los números de tratamiento: cada pulsación posterior pasará a la siguiente opción de tratamiento. Para que un tratamiento sea "bloqueado" o seleccionado, simplemente presione el conductor contra su cuerpo para que el nivel actual se ajuste automáticamente.
6. Una vez presionado contra la piel, el spa emitirá un pitido una, dos o tres veces, lo que indica que se ha ajustado a la piel y está funcionando correctamente.

Garantía de Dos años.
